



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

- ▶ **PREÂMBULO**
- ▶ **ARTIGO 1 – OBJETO**
- ▶ **ARTIGO 2 – ENCOMENDA**
- ▶ **ARTIGO 3 – ENTREGA**
- ▶ **ARTIGO 4 – PAGAMENTO**
- ▶ **ARTIGO 5 – PREÇOS**
- ▶ **ARTIGO 6 – TROCAS & DEVOLUÇÕES**
- ▶ **ARTIGO 7 – RESPONSABILIDADE**
- ▶ **ARTIGO 8 – TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
- ▶ **ARTIGO 9 – PROPRIEDADE INTELECTUAL**
- ▶ **ARTIGO 10 – ACORDO TOTAL**
- ▶ **ARTIGO 11 – LEI APLICÁVEL E COMPETÊNCIA**
- ▶ **ARTIGO 12 – RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS**
- ▶ **ARTIGO 13 – RECLAMAÇÕES**

PREÂMBULO

Estas condições são acordadas entre a empresa CLAUDIO CONDE, LDA, sociedade por quotas, com sede em Av. 25 de Abril, 119B, 2705-902, Vila Verde - Terrugem e com o capital social de €5000 [cinco mil euros], NIPC 516643665 e titular do número de segurança social 25166436654,, doravante designada por “DRAGON SPIRIT DOJO” e entre qualquer pessoa singular maior de idade ou pessoa coletiva (doravante designada por “Utilizador”), que deseje efetuar uma compra de produtos vendidos pelo DRAGON SPIRIT DOJO (adiante os «Produtos») através do sítio da internet <https://karatesintra.pt/>, telefone 924 448 616, correio ou e-mail dragonspiritsintra@gmail.com

A expedição das encomendas dos Produtos será efetuada para Portugal Continental, Madeira e Açores nos termos definidos nas presentes condições gerais de venda.

As partes acordam que as suas relações serão reguladas exclusivamente pelas condições gerais de venda aqui descritas, redigidas em língua portuguesa e permanentemente acessíveis a todos os Utilizadores no sítio da internet <https://karatesintra.pt/>

ARTIGO 1 – OBJETO

As presentes condições têm por objeto definir as condições gerais de venda, estabelecidas entre o DRAGON SPIRIT DOJO: e o Utilizador, desde o ato da encomenda aos diversos serviços prestados pelo DRAGON SPIRIT DOJO, incluindo os modos de pagamento e as condições de entrega da mercadoria.

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda.

ARTIGO 2 – ENCOMENDA

O Utilizador poderá efetuar a sua encomenda online, no sítio <https://karatesintra.pt/>.

Para realizar a sua encomenda, o Utilizador deverá registar-se no sítio <https://karatesintra.pt/>, devendo facultar para o efeito determinados dados pessoais, tais como o seu nome, morada, etc. Para este efeito, o Utilizador deverá preencher todos os campos obrigatórios do formulário de registo. Uma vez concluído o registo, os serviços do DRAGON SPIRIT DOJO atribuir-lhe-ão um número de Cliente. Só poderão criar uma conta no sítio <https://karatesintra.pt/> os Utilizadores pessoas singulares que sejam maiores de idade ou pessoas coletivas.

Caso já seja um Utilizador registado, deverá identificar-se inserindo o seu endereço de correio eletrónico (e-mail), bem como a sua palavra-passe.

A validação da encomenda implica que o Utilizador tomou conhecimento e aceita, de forma expressa, as presentes condições gerais de venda, disponíveis para consulta em <https://karatesintra.pt/>. e, bem assim, os preços e a descrição dos produtos disponibilizados para venda.

Logo que termine a sua compra, o Utilizador receberá um e-mail automático a confirmar a transação. Caso os dados não estejam corretos poderá pedir de imediato a sua alteração, ou até, o cancelamento da encomenda efetuada.

Na falta de disponibilidade do produto o DRAGON SPIRIT DOJO compromete-se a informar o Utilizador e a reembolsá-lo dos montantes que eventualmente tenha pago no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis a contar da data do conhecimento dessa indisponibilidade.

Nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 7/2004 de 7 de Janeiro (com as alterações conferidas pelo Decreto-Lei n.º 62/2009, de 10 de Março e pela Lei n.º 46/2012, de 29 de Agosto), relativa ao comércio eletrónico, o DRAGON SPIRIT

DOJO reserva-se o direito de cancelar unilateralmente a encomenda sempre que se verifique erro de programação, defeito de funcionamento dos computadores do DRAGON SPIRIT DOJO bem como no de a proposta contratual chegar deformada ao seu destino e o erro incidir sobre um elemento essencial do contrato.

Os Produtos estão em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

Cancelamento da encomenda:

Se necessitar de cancelar uma encomenda deverá contactar-nos, por telefone ou por e-mail, antes do momento da expedição da encomenda, para procedermos ao cancelamento. No sítio da internet não é possível efetuar o cancelamento de encomendas.

Indisponibilidade dos produtos:

Em caso de indisponibilidade do Produto, o DRAGON SPIRIT DOJO informará o Utilizador de tal indisponibilidade e reembolsará o Utilizador dos montantes pagos, no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis a contar da data do conhecimento daquela indisponibilidade.

O DRAGON SPIRIT DOJO reserva-se o direito de cancelar unilateralmente a encomenda sempre que se verifique erro de programação, defeito de funcionamento dos computadores do DRAGON SPIRIT DOJO bem como no de a proposta contratual chegar deformada ao seu destino e o erro incidir sobre um elemento essencial do contrato.

ARTIGO 3 – ENTREGA

3.1. Custos de entrega

O custo das despesas de envio é de 3,00€ para moradas em Portugal.

As despesas de envio são grátis para encomendas que sejam levantadas na sede do DRAGON SPIRIT DOJO.

Envios para outros países - Sob consulta

3.2. Modalidades de entrega

A entrega das encomendas poderá ser feita:

- No DRAGON SPIRIT DOJO:

ATENÇÃO: Apenas disponível para Produtos que sejam selecionados e recolhidos exclusivamente no DRAGON SPIRIT DOJO A empresa irá enviar um SMS e/ou um E-mail com as informações para o levantamento e respectivas horas de funcionamento (das 10:00H às 13:00H e 14:00H às 19:00H).

IMPORTANTE: é imperativo manter os seus dados atualizados na sua área de cliente (contactos telefónicos, morada completa, etc). O DRAGON SPIRIT DOJO não poderá ser responsabilizado pelos dados incorretos ou incompletos.

- Ao domicílio

Entrega ao domicílio normal: A encomenda é entregue na morada que o Utilizador indicar aquando da confirmação de encomenda como morada de entrega, que poderá ser a morada que consta na ficha de cliente ou numa morada diferente. Caso o Utilizador não esteja na morada por si indicada no momento da entrega, o transportador deixará um aviso de tentativa de entrega com as indicações necessárias para levantamento da mesma num ponto de levantamento que será indicado nesse aviso.

3.3. Acompanhamento da encomenda

Caso algum produto da sua encomenda entre em rutura de stock temporária, receberá um e-mail e essa informação irá constar da fatura que lhe será enviada com os restantes produtos encomendados. Neste caso, será dada a possibilidade ao Utilizador de optar pela manutenção do contrato e entrega do Produto em data posterior a acordar, ou pelo reembolso do preço do Produto.

Os produtos com indicação de esgotado não serão enviados. Neste caso, o DRAGON SPIRIT DOJO irá reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis.

3.4. Prazo de entrega

Os produtos serão entregues no prazo indicado na ficha do produto. O prazo total não deverá ser superior a 30 dias, havendo excepcionalmente possibilidade de atrasos devido a causas de força maior.

O prazo de entrega poderá ser superior a 30 dias nos casos de indisponibilidade temporária do Produto (reposição de stock) e o Utilizador tenha consentido e selecionado o produto com conhecimento prévio dessa indisponibilidade temporária, ou quando os Utilizadores encomendam o fabrico dos Produtos, sendo os Utilizadores expressamente informados do prazo de entrega aplicável.

ARTIGO 4 – PAGAMENTO

O DRAGON SPIRIT DOJO propõe ao Utilizador vários modos de pagamento:

- Com cartão de crédito (Visa e Mastercard)

Modo de pagamento apenas disponível em encomendas efetuadas no sítio da internet/app. Os dados da encomenda e do seu cartão serão enviados, devidamente encriptados, para a entidade bancária na data da sua encomenda.

- Com Multibanco

Ao optar por este modo de pagamento disponível para encomendas de valor igual ou inferior a 200€, receberá um SMS e um e-mail com os dados para efetuar o pagamento numa caixa Multibanco ou serviço de Homebanking na Internet. Após receção dos dados, tem 3 dias para efetuar o pagamento. Se não o efetuar neste prazo, a encomenda será automaticamente cancelada e o valor pago fora do prazo será reembolsado. Nos casos em que o pagamento foi concretizado e o DRAGON SPIRIT DOJO necessite proceder a um reembolso (cancelamentos a pedido dos clientes, rutura de stock... etc), o mesmo será efetuado por transferência bancária (o utilizador deverá ter o IBAN especificado na área cliente).

- Com MBWAY

Ao optar por este meio de pagamento este será imediato. Caso necessite de proceder a um reembolso (cancelamentos a pedido dos clientes, rutura de stock... etc), o mesmo será efetuado por transferência bancária (o utilizador deverá ter o IBAN especificado na área cliente).

ARTIGO 5 – PREÇOS

Os preços são apresentados em euros, com taxas e impostos incluídos. Os preços apresentados têm em conta o IVA aplicável à data da fatura. Qualquer modificação da taxa do IVA aplicável será refletida nos preços dos produtos.

Os preços anunciados no sítio <https://karatesintra.pt/loja> não compreendem as despesas de envio, as quais serão indicadas ao Utilizador antes da validação da encomenda.

Os preços e especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. No entanto, uma vez validada a encomenda, os preços não poderão sofrer qualquer alteração. Apesar dos seus esforços, alguns produtos poderão apresentar um preço incorreto, razão pela qual o DRAGON SPIRIT DOJO verifica os preços sempre que procede ao tratamento das encomendas. Se o preço do produto for inferior ao preço anunciado, o DRAGON SPIRIT DOJO devolverá a diferença. Se o preço for superior, o DRAGON SPIRIT DOJO informará o Utilizador de tal situação por e-mail e aguardará a sua decisão de aceitar a nova proposta ou cancelar a encomenda no prazo de 15 dias a contar da data em que tal foi comunicado ao Utilizador.

ARTIGO 6 – TROCAS & DEVOLUÇÕES

6.1. Direito de Livre resolução

O Utilizador poderá exercer o seu direito de livre resolução, no prazo de 14 dias, nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, o Utilizador deverá comunicar ao Serviço de Apoio ao Cliente do DRAGON SPIRIT DOJO, a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, correio postal, ou correio eletrónico para dragonspiritsintra@gmail.com).

O Utilizador poderá inspecionar a natureza, as características e o funcionamento do Produto conforme é admitido em estabelecimento comercial. Qualquer depreciação do Produto imputável ao Utilizador será tida em conta para o exercício do direito de livre resolução. Todos os Produtos serão verificados à chegada ao nosso serviço e caso os produtos devolvidos não se encontrem em bom estado, o DRAGON SPIRIT DOJO tomará as medidas necessárias e admissíveis ao abrigo do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro.

Em caso de resolução do presente contrato, o Utilizador deve devolver os Produtos, sem demora injustificada e o mais tardar 14 (catorze) dias a contar do dia em que informou o DRAGON SPIRIT DOJO da livre resolução do contrato, acompanhados da respetiva fatura original.

As despesas de devolução serão da inteira responsabilidade do Utilizador, que deverá sempre guardar comprovativo do envio dos Produtos.

Os Produtos deverão ser remetidos/devolvidos para as moradas a indicar pelo DRAGON SPIRIT DOJO no momento do exercício do direito de livre resolução. A indicação das moradas para devolução dos Produtos (consoante a marca em questão) está igualmente disponível para consulta permanente em <https://karatesintra.pt/>

Verificadas as condições supra, o DRAGON SPIRIT DOJO irá proceder ao reembolso ao Utilizador de todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da eventual escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal oferecida pelo DRAGON SPIRIT DOJO), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que o DRAGON SPIRIT DOJO for informado da decisão do Utilizador de resolução do presente contrato. O DRAGON SPIRIT DOJO poderá reter o reembolso enquanto os produtos não forem recebidos ou enquanto o Utilizador não apresentar prova da devolução do produto. O procedimento para a devolução do preço e custo de envio está descrito abaixo no artigo 6.4. "Reembolsos".

6.2. Devolução de Produtos

Para além do direito de livre resolução mencionado no artigo 6.1, o Utilizador beneficia dos seguintes prazos para devolver os Produtos, a contar da data da receção dos mesmos:

- Para os Produtos da marca o DRAGON SPIRIT DOJO 30 (trinta) dias

Todos os Produtos serão verificados à chegada ao nosso serviço e só serão aceites aqueles que respeitarem as condições de devolução aqui mencionadas.

Não são aceites devoluções de Produtos com sinais de desgaste, mau uso, e/ou qualquer problema que possa ter causado o defeito ou o mau funcionamento do artigo (por ex: queda, humidade, etc.) e/ou qualquer depreciação que impeça a sua revenda como Produto novo, inclusive embalagens exteriores, invólucros, selo de inviolabilidade, sem prejuízo da garantia de bens de consumo prevista no artigo 7.º.

O Utilizador deverá proceder à restituição do(s) Produto(s) no estado em que os recebeu, sem quaisquer sinais de utilização, na embalagem original completa, acompanhados da respetiva fatura e do talão de devolução devidamente preenchido (entregue inicialmente com a fatura).

A devolução, nos termos do presente artigo, dos Produtos comercializados pela o DRAGON SPIRIT DOJO é realizado sob a inteira responsabilidade dos Utilizadores, não podendo o DRAGON SPIRIT DOJO ser responsabilizado pela mesma (danos, extravio...etc) até à chegada aos nossos serviços, devendo o Utilizador fornecer a prova de devolução.

A devolução de Produtos, exceto os produtos indicados como "entrega exclusiva ao domicílio", poderá ser efetuada de forma gratuita nas instalações do DRAGON SPIRIT DOJO, em embalagem devidamente fechada (podendo utilizar a embalagem original) . Ser-lhe-á facultado um comprovativo em papel ou através de e-mail.

No caso de um pedido de reembolso de um Produto comprado com preço reduzido, devido a uma oferta especial, o DRAGON SPIRIT DOJO reembolsará o valor efetivamente pago pelo Utilizador e não a sua totalidade.

O DRAGON SPIRIT DOJO irá proceder ao reembolso do valor pago pelos Produtos devolvidos, assim como o valor dos portes de envio caso tenha devolvido a totalidade dos Produtos. O procedimento para a devolução do preço e custo de envio está descrito abaixo no artigo 6.4. "Reembolsos".

O DRAGON SPIRIT DOJO responsabiliza-se pelas despesas de devolução e de reenvio apenas se:

- Houver um erro interno e o produto enviado não corresponder ao pedido.
- Se tiver sido danificado durante o transporte, os danos exteriores visíveis devendo ser reportados de imediato, assinalados no ato da entrega na guia de transporte e/ou fotografados.

No caso dos Produtos volumosos, indicados como “entrega ao domicílio”, o Utilizador deve previamente enviar, para o email dragonspiritsintra@gmail.com, fotografias que possam explicitar o erro, anomalia ou estado dos bens. Caso haja danos visíveis por falta ou mau acondicionamento do Produto, o mesmo deverá ser obrigatoriamente fotografado antes da montagem com a embalagem de origem.

6.3. Condições de Troca

ATENÇÃO: a possibilidade de Troca é apenas possível para Produtos- Hoodies e T Shirts da marca DRAGON SPIRIT DOJO.

A troca de Produtos é possível apenas nos casos em que o Utilizador pretenda outro tamanho e/ou cor dos mesmos Produtos que pretende trocar e desde que manifeste essa intenção no prazo de 30 (trinta) dias a contar da receção dos Produtos.

O Utilizador deverá consultar as condições de devolução dos Produto(s) para troca do(s) no ponto anterior 6.2. Devolução de Produtos.

As despesas de devolução serão da inteira responsabilidade do Utilizador, que deverá sempre guardar comprovativo do envio dos Produtos.

Caso o Utilizador não indique outro local de entrega, os Produtos de troca serão expedidos automaticamente para o mesmo local de entrega para a qual foram expedidos os Produtos originalmente.

Se houver lugar a diferença de valor será cobrado através do envio de referência Multibanco. Passado o prazo para pagamento a encomenda troca será cancelada e o valor dos Produtos devolvidos será reembolsado.

6.4. Reembolsos

Quando haja lugar a reembolso ao abrigo do disposto no **artigo 6.1., 6.2. e 6.3.**, o DRAGON SPIRIT DOJO procederá da seguinte forma:

Para valores pagos por Cartão de Crédito, Multibanco e MBWay, o reembolso será efetuado por transferência bancária, para o IBAN especificado na conta do cliente. É da responsabilidade do Utilizador manter a sua informação atualizada no sítio da internet <https://karatesintra.pt/minha-conta/>, em especial, nas situações de reembolso para o IBAN do Utilizador, o Utilizador deverá indicar e manter atualizado o IBAN na sua conta de cliente.

Independentemente do meio de pagamento utilizado na sua compra, os reembolsos resultantes de devoluções ou trocas, nos termos dos artigos 6.2. e 6.3., onde haja pelo menos 1 (um) artigo para troca, e/ou acertos de valores de troca, serão sempre efetuados para o IBAN do Utilizador indicado na sua conta de Cliente.

ARTIGO 7 – RESPONSABILIDADE

Todos os Produtos comercializados no sítio <https://karatesintra.pt/> encontram-se em conformidade com a legislação portuguesa.

A validação do pedido de compra implica que o Utilizador tomou conhecimento e aceita, de forma expressa, as presentes Condições Gerais de Venda à Distância, disponíveis para consulta no sítio da internet <https://karatesintra.pt/>.

Sem prejuízo das responsabilidades do DRAGON SPIRIT DOJO em matéria de proteção de dados pessoais, o DRAGON SPIRIT DOJO não é responsável por prejuízos decorrentes de interferências, interrupções, vírus informáticos, avarias ou desconexões do sistema operativo que resultem de um evento de força maior e que possam impedir, temporariamente, o acesso, a navegação ou a prestação de serviços ao Utilizador.

O DRAGON SPIRIT DOJO declina qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade de processamento da encomenda, nomeadamente no ato de entrega, decorrente de erro ou insuficiência dos dados comunicados pelo Utilizador. De igual modo, o DRAGON SPIRIT DOJO não poderá ser responsabilizado caso o incumprimento das suas obrigações seja imputável a um facto imprevisível ou intransponível de terceiro seja a um caso de força maior, com ressalva das situações que resultem de dolo ou culpa grave do DRAGON SPIRIT DOJO.

Os Produtos vendidos estão descritos e apresentados no sítio da internet <https://karatesintra.pt/> com o máximo de exatidão possível.

É da exclusiva responsabilidade do Utilizador manter a informação dos seus dados na conta Cliente correta e atualizada, através da Área de Cliente do sítio da internet <https://karatesintra.pt/>.

ARTIGO 8 – TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O DRAGON SPIRIT DOJO, pertence à empresa CLAUDIO CONDE, LDA, com sede na Av. 25 de Abril – Armazém B – nº 119B – 2705-902 Terrugem, Capital Social de 5000€, sob o NIPC: 516643665, registada na CRC Sintra, representada pela Sócia e única Gerente Sónia Filipa Jerónimo Oliveira, portadora do Cartão de Cidadão número 12796155, válido até 03-08-2031, contribuinte fiscal número 241 264 480, residente na Rua 1º de Maio nº 16, Código Postal 2705-737 São João das Lampas e Terrugem, ("CLAUDIO CONDE, LDA") é Responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores recolhidos no sítio <https://karatesintra.pt/>. Para informações sobre o tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores, consultar a

Política de Privacidade da Dragon Spirit Dojo disponível no sítio da internet <https://karatesintra.pt/>.

ARTIGO 9- PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os elementos do sítio DRAGON SPIRIT DOJO, sejam eles visuais ou sonoros, incluindo a tecnologia subjacente, são protegidos por direitos de propriedade intelectual (direitos de autor, marcas, patentes). São propriedade exclusiva da sociedade DRAGON SPIRIT DOJO.

Qualquer reprodução ou representação total ou parcial do sítio da internet <https://karatesintra.pt/> ou de todo ou parte dos elementos incluídos no mesmo é estritamente proibida, e deve ser objeto de uma autorização escrita prévia do DRAGON SPIRIT DOJO, sob pena do recurso aos meios legais competentes contra quem atuar dessa forma

O Utilizador que disponha de um sítio pessoal na Internet e que deseje colocar, para uso pessoal, no seu sítio uma simples hiperligação direta à homepage do sítio do DRAGON SPIRIT DOJO, deve obrigatoriamente pedir autorização à sociedade o DRAGON SPIRIT DOJO. Não se tratará, neste caso, de uma convenção implícita de afiliação ou de parceria.

Por outro lado, qualquer link hipertexto direcionado ao sítio do DRAGON SPIRIT DOJO e utilizando a técnica de framing ou de in-line linking é formalmente proibido.

Em todos os casos, qualquer hiperligação, mesmo tacitamente autorizada, deverá ser retirada com um simples pedido da sociedade o DRAGON SPIRIT DOJO.

ARTIGO 10 - ACORDO TOTAL

As presentes condições gerais de venda constituem o acordo total entre o DRAGON SPIRIT DOJO e o Utilizador.

ARTIGO 11 - LEI APLICÁVEL E COMPETÊNCIA

As presentes Condições Gerais de Venda à Distância regem-se pela lei portuguesa.

Qualquer litígio emergente das presentes Condições Gerais de Venda à Distância será submetido ao tribunal português competente.

ARTIGO 12 - RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígios iniciados por um consumidor contra o DRAGON SPIRIT DOJO que digam respeito a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra

e venda ou prestação de serviços, celebrados entre o DRAGON SPIRIT DOJO e os consumidores residentes em Portugal, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo.

Em Portugal existem os seguintes Centros de Resolução de Litígios de Consumo:

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225 Porto

Telefone: +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91 | Fax: +351 22 502 61 09

E-mail: cicap@cicap.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores, no 116 - 2º, 1100 - 207 Lisboa

Telefone: (+351) 218 80 70 30 | Fax: (+351) 218 80 70 38

E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Av. Fernão Magalhães, no 240, 1º, 3000-172 Coimbra

Telefone: +351 239 821 690 | Fax: +351 239 821 690

Email: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com

ARTIGO 13 – RECLAMAÇÕES

Para qualquer reclamação relativa ao contrato celebrado com o DRAGON SPIRIT DOJO, os Utilizadores poderão contactar para:

- E-mail: dragonspiritsintra@gmail.com ou <https://karatesintra.pt/>

- Correio: Av. 25 de Abril 119, 2705-902 Terrugem

O DRAGON SPIRIT DOJO disponibiliza no seu sítio da internet o Livro de Reclamações Eletrónico.